



# 주 특수 교육 불만 처리 요청

## 불만 신고 조사

특수 교육 불만 신고 절차는 연방 규정집(Code of Federal Regulations, CFR) 34 조 300.151-34 CFR300.153 과 일리노이주 행정 법규 23 IAC 226.570 에 규정되어 있습니다.

연방 규정은 다음 링크에서 보실 수 있습니다.

[https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?tpl=/ecfrbrowse/Title34/34cfr300\\_main\\_02.tpl](https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?tpl=/ecfrbrowse/Title34/34cfr300_main_02.tpl)

일리노이주 규정은 다음 링크에서 보실 수 있습니다. <https://www.isbe.net/Documents/226ark.pdf>

## 요청서 양식

연방 규정 34 CFR 300.509 에 따른 일리노이주 특수 교육 불만 제기 과정에서 학부모 및 기타 당사자를 돕기 위해 본 양식을 준비하였습니다. 본 양식의 사용을 권장하지만 반드시 사용할 필요는 없습니다. 그러나 조사가 진행되기 전에 본 양식에서 요청하는 모든 정보를 제공해야 합니다. 필요 정보가 하나라도 누락된 경우 불만 처리가 지연될 수 있습니다.

## 불만의 종류

특수 교육 관련 불만은 특정 아동이나 아동 집단을 대신하여 신고할 수 있습니다. 아동 집단을 대신하는 불만을 집단 불만(systemic complaint)으로 표현합니다.

## 불만 처리 요청서의 사본 교육구 제출

34 CFR 300.153(d)의 조항에 따라 불만 신고 당사자는 본 기관에 불만 사항을 신고하는 동시에 아동이 속한 교육에 불만 처리 요청서의 사본을 제출해야 합니다.

## 증명 서류

불만 처리 요청에 명시한 주장에 도움이 될 만한 증명 서류의 사본도 함께 제출해주시기 바랍니다. 증명 서류로 현재의 개별 교육 프로그램(Individualized Education Program, 이하 IEP), 불만 제기와 관련된 회신(예: 이메일, 편지) 등을 제출하시면 됩니다.

## 동의

부모/보호자 외의 개인이 특정 아동에 대해 불만을 신고하는 경우, 일리노이주 교육 위원회(Illinois State Board of Education, 이하 ISBE)가 불만 사항 조사 결과와 관련된 정보를 신고자에게 제공해도 좋다는 부모/보호자의 동의서와 함께 제출해야 합니다. 마찬가지로 개인이 성인 연령(18 세 이상)에 도달한 학생을 대신하여 불만 신고를 하는 경우, ISBE 가 불만 사항 조사 결과와 관련된 정보를 신고자에게 제공해도 좋다는 학생의 동의서를 함께 제출해야 합니다. 요청 양식은 다음 사이트에서 찾을 수 있습니다.<https://www.isbe.net/Documents/34-26-share-complaint-info.pdf>

## 조기 해결

불만 조사는 최대 60 일까지 소요될 수 있으므로 학부모와 교육구역은 조기 해결을 위해 노력할 것을 권장합니다. 조기 해결은 교육구와 부모가 지역 차원에서 불만을 해결하는 비공식적인 수단입니다. 불만 제기 절차의 일환으로 교육구는 문제 해결 방안을 마련할 수 있는 기회를 갖게 됩니다. 추가로 학부모와 교육구는 주 정부가 지원하는 IEP 의 조정 또는 중재에 참여하여 문제를 해결할 수 있습니다.

## IEP 조정—<https://www.isbe.net/Pages/IEP-Facilitation-System.aspx>

주정부가 지원하는 IEP 조정 과정은 교육구와 장애인 학부모에게 제공되는 무료 서비스입니다. IEP 조정은 효율적인 소통을 도모하고 분쟁을 예방하기 위한 과정입니다. 양측은 중재자가 본 건에 배정되기 전에, IEP 회의에 중재자가 참석하여 IEP 의 개선을 돕는 것이 중요하다는 점에 동의해야 합니다.

## 중재—<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-State-Sponsored-Mediation.aspx>

일리노이주의 중재 서비스는 ISBE 가 관리하고 감독하며 양측에 무료로 제공됩니다. 중재 서비스는:

1. 일리노이주 공립학교에 재학 중인 아동에게 제공하는 특수 교육 서비스, 배치, 관련 서비스에 대한 불만 사항을 해결하기 위한 수단입니다.

2. 분쟁 당사자들이 자발적으로 중재 과정에 참여하는 데 동의할 때 제공됩니다.

주정부가 지원하는 IEP 조정 또는 중재에 양측 당사자가 참여하기를 원할 경우, 관련 웹사이트를 방문하여 해당 요청 양식과 분쟁 해결 방법에 관한 추가 정보를 참고하시기 바랍니다.

### 불만 사항 조사 일정

- 위반 사항—연방 규정에 따라 불만 사항이 접수된 **날짜로부터 1년 이내**에 발생한 위반 사항에 대해서만 조사합니다. 해당 날짜 이전에 발생한 문제는 조사 과정에 포함되지 않습니다.
- **시카고 공립학교(Chicago Public School, 이하 CPS) #299 교육구**에 재학 중인 학생 및 주 교육 위원회가 위법이라고 간주한 정책과 절차를 채택한 결과 **2016-2017** 또는 **2017-2018** 학년에 적절한 특수 교육 또는 관련 서비스가 지연되거나 거부된 학생은 누구나 **2022년 9월 30일까지** 불만 사항을 제기할 수 있습니다. 불만을 제기할 수 있는 문제는 [공개 조사 최종 보고서\(Final Report of Public Inquiry\)](#)에 설명된 바와 같이 다음 사항을 포함합니다.
  - 교통
  - 보조 교사 서비스
  - 특정 학습 장애(Specific Learning Disability, SLD) 유무
  - 주간 치료 배정
  - 학년 연장 교육(Extended School Year, ESY) 서비스
- 조사—연방 규정에 따라 불만 사항 조사 및 해결을 위해 기간을 연장해야 하는 예외적인 상황을 제외하고, **60일** 이내에 접수된 불만 사항을 조사하고 결과를 확인해야 합니다. 기간 연장은 불만 사항 조사관이 개별적으로 결정합니다.
- 연장—관련 당사자들이 불만 사항에서 확인된 문제를 해결하기 위해 주가 후원하는 중재 서비스에 참여하기 위해 **60일**간의 조사 일정을 연장하는 데 동의해야 인정됩니다.

### 불만 사항 조사 과정

ISBE는 불만의 근거가 되는 사실을 포함하는 특수 교육 요건의 위반을 주장하는 불만 사항을 서명이 포함된 서면으로 받은 즉시 조사를 개시하고, 조사 결과에 대한 서면 보고서를 교육구와 불만을 제기한 개인이나 기관에 제공합니다. 위반 사항이 하나라도 발견되면 교육구가 준수할 시정 조치와 시정 일정이 보고서에 포함됩니다. 불만 사항 판단에 대한 공식적인 항소 절차는 없습니다.

### 해결책 제안

불만 사항이 적힌 서면에는 불만 사항에서 확인된 문제에 대한 해결책 제안을 포함해야 합니다. 해당 교육구에 시정 조치가 필요한 경우 제안된 해결책을 고려합니다. 그러나 시정 조치에 대한 최종 결정은 ISBE에서 내립니다.

### 시정 조치

불만 처리 과정은 특수 교육 규정의 절차적 불이행 사항을 확인하고 시정하기 위한 수단입니다. 따라서 직원 개인에 대한 처벌이나 징계 조치는 없습니다.

### 관할권

본 부서는 특수 교육과 관련된 위반 사항에 대해서만 조사할 권한이 있습니다. 특수 교육 부서는 다음과 같은 주 및/또는 연방 특수 교육 규칙 및 규정에 구체적으로 관련이 없는 불만 사항을 조사할 권한이 **없습니다**. 예를 들면:

- 학대/방치—아동이 피해를 입었거나 학대나 방치로 인해 피해를 입을 위험이 있다고 의심되는 경우, 24시간 아동 학대 긴급 전화 **800/25-ABUSE (800/252-2873)**로 신고하시기 바랍니다.
- 504 조에 따라 차별, 학대 및/또는 보복 등의 문제는 미국 연방 교육부 인권국(U. S. Department of Education's Office for Civil Rights, OCR, 312/730-1560)을 통해 해결해야 합니다.
- 지역 문제 (예: 직원의 행동, 교육/지도 방법, 일반 교육 규정, 따돌림 등)는 지역 교육구 관리자 및/또는 지역 교육 위원회 또는 지역 교육청(Regional Office of Education, ROE)에서 해결합니다. 지역 교육청 연락 정보는 다음 사이트에서 찾으실 수 있습니다. <https://www.isbe.net/roe>
- 교육 기록의 내용 또는 정확성—일리노이주 행정 법규(23 IAC 375.90)에 따라 학부모는 학교 학생부의 어떠한 항목에 대해서도(학점 제외) 이의를 제기하는 심리를 요청할 권리가 있습니다. 학교에 요청서를 제출해야 합니다.
- 중재 동의를 집행—연방 규정 34 CFR 300.506(b)(7)에 따라, 서명이 된 중재 동의서는 주 법원 또는 미국 지방 법원에서 집행할 수 있습니다.
- 적법 절차 심리 결정 집행—심리 결정의 집행에 대해 ISBE의 적법 절차 심리 코디네이터(217/782-5589 또는 866/262-6663)에게 연락하십시오.

## 도움이 되는 팁

- 불만을 제기하기 전에 이전 페이지의 정보를 주의 깊게 읽으시기 바랍니다.
- 4 페이지와 5 페이지 양식에 있는 모든 항목을 작성하십시오. 본 양식에서 요청하는 모든 정보를 제공하지 않을 경우 조사 개시가 지연될 수 있습니다.
- 구체적으로 작성하십시오. 어떤 법을 위반했는지 구체적으로 알 필요는 없지만, 학교가 잘못했다고 생각되는 일과 학교가 법을 위반했다고 믿게 된 근거를 설명해야 합니다. 예를 들면:
  - 학교가 아이의 IEP 를 지키지 않습니다. IEP 에는 제 아이가 교실 앞쪽에 앉을 거라고 되어 있지만, 제 아이의 교실에 갔을 때는 교실 뒤쪽에 앉아 있었습니다.
  - 지난 10 월 23 일, 제 아이는 과학 시험을 칠 때 추가 시간을 받지 못했습니다.
- 귀하의 주장을 뒷받침하는 관련 문서를 제공하십시오.

## 참고 자료

- 효과적인 분쟁 해결:  
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Effective-Dispute-Resolution.aspx>
- 학부모 가이드—교육적 권리와 책임: 일리노이주의 특수 교육 이해하기:  
<https://www.isbe.net/Documents/Parent-Guide-Special-Ed-Aug20.pdf>
- 특수 교육 분야 적정 분쟁 해결 센터(The Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE):  
<https://www.cadeworks.org/>

## 불만 제기 체크리스트

- 귀하의 이름, 주소 및 연락처 정보를 제공했습니다.
- 해당 학생의 이름, 연락처, 교육구, 학생이 다니는 학교의 이름을 제공했습니다.
- 제기된 위반 사항(들)이 언제, 어디서, 어떻게 발생했는지 자세한 정보를 제공했습니다.
- 문제에 대한 해결책을 제안했습니다.
- 불만 신고 요청서에 서명을 했습니다.
- CPS #299**에 대한 불만을 제기하는 경우를 제외하고, 제기된 위반 발생 후 1 년 이내에 **ISBE**가 불만을 접수할 수 있도록 불만 처리 요청서 4 페이지와 5 페이지를 제출했습니다(자세한 정보는 2 페이지의 불만 사항 조사 일정 참조).
- 불만을 느끼는 공공기관에 불만 처리 요청서 사본을 제공했습니다.

# 주 특수 교육 불만 처리 요청서

일리노이주 교육 위원회(ISBE)—특수 교육 부서

교육구가 장애인 교육법(IDEA) 또는 그 시행 규정(34 CFR), 일리노이주 학교 법규 제 14 조 및/또는 일리노이주 행정 법규 제 23 편(제 226 조)에 의거, 특수 교육 요건을 위반했다고 판단하는 경우, 개인 또는 단체는 본 양식을 사용할 수 있습니다. 본 양식을 사용하는 것은 선택 사항이지만 불만 처리를 위해 모든 정보를 기재하셔야 합니다.

특수 교육 불만 조사 과정에 대한 자세한 정보나 본 양식을 작성하는 데 도움이 필요한 분은 특수 교육 부서(217/782-5589)로 문의하십시오. 특수 교육 불만 조사 과정에 대한 추가 정보는 다음 사이트에서 확인하실 수 있습니다.

<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Complaint-Investigation-Process.aspx>

일리노이주 교육 위원회의 특수 교육 부서는 특수 교육과 관련된 문제만을 조사할 수 있는 권한이 있습니다.

## 불만 제기자 정보:

이름/단체\*:

주소\*:

도시:

주:

우편 번호:

낮 시간에 연락 가능한 전화번호\*:

집  직장  휴대전화

이메일 주소:

이메일로 답장을 받으시려면 여기에 표시하세요.

학생과의 관계:  부모/보호자  대변인  변호사  기타:

모국어/의사소통 방법:

## 학생 정보[특정 아동과 관련된 위반 사항을 신고하는 경우 필수]:

이름\*:

주소\*:

도시:

주:

우편 번호:

생년월일:

인종:

장애 유형:

SIS ID:

학년:

성별:

학생에게 IEP 가 있습니까?  예  아니오

노숙 아동이나 청소년의 경우 아동에 대해 알려진 정보 및 아동이 다니는 학교의 이름을 적어주십시오.

## 교육구 정보:

학생은 현재 학교에 등록하였습니까?  예  아니오

교육구 이름/아동이 현재 다니는 학교 이름:

[특정 아동 대한 위반을 고발하는 경우 필수]

위반 사항이 발생한 교육구/학교의 이름:

**불만 정보:**

위반 사항 발생일\* [CPS #299 (2 페이지의 불만 사항 조사 일정 참조)에 관한 불만을 제외하고, ISBE 가 불만 사항 처리 요청서를 수신하는 날짜로부터 1 년을 경과하지 않았음.]

위반 사항(들) 및 사실을 뒷받침하는 설명 \* [예 : 관련 날짜, 사건 순서, 관련된 사람의 이름/직책, 문제의 성격과 관련된 구체적인 사실, 교육구가 특수 교육 요건을 충족하지 못한 방법에 대한 정보] (필요한 경우 추가 페이지 첨부)

해결책 제안에 관한 설명 [예: IEP 팀 회의 소집, 직원 교육, 보상 교육 서비스 제공 등] (필요한 경우 추가 페이지 첨부)

본 불만 처리 요청서에서 확인된 문제를 해결하기 위해 귀하께서 연락한 사람들에 관한 정보를 적어주십시오.

이름: \_\_\_\_\_ 직책: \_\_\_\_\_

이름: \_\_\_\_\_ 직책: \_\_\_\_\_

이름: \_\_\_\_\_ 직책: \_\_\_\_\_

불만 처리 요청서 접수 전에 문제를 해결하기 위한 노력에 관한 구체적인 내용 및 결과:

본 불만 처리 요청서의 문제와 관련하여 중재, IEP 조정 또는 적법 절차를 요청했습니까?

예  아니오

본 불만 처리 요청서에 기재된 문제를 해결하기 위해 주정부가 지원하는 중재나 IEP 조정에 관심이 있으십니까? (본 서류의 1-2 페이지에 있는 조기 해결 절차에 대한 추가정보를 참고하십시오)

예  아니오

**불만을 제기하는 당사자는 ISBE\*에 불만 처리 요청서를 제출하는 동시에 학생의 교육구와 학생을 돌보는 공공기관에도 요청서 사본을 보내야 합니다.\***

불만 신고자 서명\*:

날짜:

\*조사를 시작하기 위해서는 정보가 필요합니다.

작성된 양식과 모든 관련 서류의 사본은 우편, 팩스 또는 이메일을 이용하여 다음 연락처로 제출하실 수 있습니다.

Illinois State Board of Education  
Special Education Department  
Attn: Complaint Coordinator  
100 North First Street  
Springfield, IL 62777-0001  
(217) 782-0372 (팩스)  
statecomplaints@isbe.net