



IMBESTIGASYON NG PANG-ESTADO NA REKLAMO

Ang mga proseso sa pag-file ng special education complaint ay binuo sa Code of Federal Regulations at 34 CFR 300.151-34 CFR 300.153 at ng Illinois Administrative Code at 23 IAC 226.570.

Ang mga Pederal na regulasyon ay maaaring ma-access sa https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?tpl=/ecfrbrowse/Title34/34cfr300_main_02.tpl

Ang mga regulasyon ng Estado ay maaaring ma-access sa <https://www.isbe.net/Documents/226ark.pdf>

FORM NG KAHILINGAN

Bawat Pederal na regulasyon sa 34 CFR 300.509, ang form na ito ay binuo upang tulungan ang mga magulang at iba pang partido sa pag-file ng State special education complaint. Ang paggamit sa form na ito ay inirerekomenda, ngunit hindi kailangan. Gayunpaman, ang lahat ng hinihiling na impormasyon sa form na ito ay dapat ibigay bago magpatuloy ang isang imbestigasyon. Kung may nawawalang kinakailangang impormasyon, maaaring maantala ang pagproseso ng reklamo.

MGA URI NG REKLAMO

Ang isang State special education complaint ay maaaring i-file sa ngalan ng partikular na bata, o sa ngalan ng grupo ng mga bata. Ang isang reklamo sa ngalan ng grupo ng mga bata ay tinatawag sistematikong reklamo.

KOPYA NG REKLAMO SA DISTRITO NG PAARALAN

Alinsunod sa 34 CFR 300.153(d), ang partidong nagsasampa ng reklamo ay kinakailangang magbigay ng kopya ng reklamo sa distrito ng paaralan na nagsisilbi sa bata kasabay ng pagsampa ng partido ng reklamo sa ahensyang ito.

MGA SUMUSUPOORTANG DOKUMENTASYON

Kapag lagap, mangyaring maglaan ng mga kopya ng anumang sumusuporta na dokumentasyon na may kaugnayan sa mga paratang sa kahilingan na ito na maaaring makatulong, gaya ng kopya ng kasalukuyang Individualized Education Program (IEP), pagsusulatan na nauugnay sa mga isyu sa reklamo (hal., mga email, mga sulat), atbp.

PAHINTULOT

Ang mga reklamo patungkol sa ispesipikong bata na inihain ng isang indibidwal maliban sa magulang/tagapag-alaga ay dapat sinamahan ng isang liham ng pahintulot mula sa magulang/tagapag-alaga para sa Illinois State Board of Education (ISBE) upang ibahagi ang impormasyon sa nagrereklamo patungkol sa mga resulta ng imbestigasyon ng reklamo. Gayundin, kung ang isang indibidwal ay naghahain ng reklamo sa ngalan ng isang mag-aaral na nasa sapat na gulang (18 taong gulang o mas matanda), ang reklamo ay dapat sinamahan ng isang liham ng pahintulot mula sa estudyante upang makapagbahagi ng impormasyon ang ISBE sa nagrereklamo patungkol sa mga resulta ng imbestigasyon. Ang form ng pahintulot ay matatagpuan sa <https://www.isbe.net/Documents/34-26-share-complaint-info.pdf>

MAAGANG RESOLUSYON

Ang isang imbestigasyon ng reklamo ay tumatagal ng hanggang sa 60 araw at, dahil dito, hinihimok ang mga magulang at distrito ng paaralan na sumali sa maagang resolusyon. Ang maagang resolusyon ay isang impormal na paraan para sa mga distrito at mga magulang na malutas ang mga reklamo sa lokal na antas. Bilang bahagi ng mga pamamaraan ng reklamo, ang distrito ng paaralan ay may pagkakataon na magbigay ng isang resolusyon sa mga isyu sa reklamo. Bilang karagdagan, ang (mga) magulang at distrito ng paaralan ay maaaring makisali sa pagpapadali o pagpapagitna ng IEP na itinaguyod ng Estado upang malutas ang mga lugar na pinag-aalala.

Pagpapadali ng IEP—<https://www.isbe.net/Pages/IEP-Facilitation-System.aspx>

Ang pagpapadali ng IEP na itinaguyod ng Estado ay isang libreng serbisyo na inaalok sa mga distrito at magulang ng mga mag-aaral na may kapansanan. Ang proseso ng pagpapadali ng IEP ay inilaan upang itaguyod ang mabisang komunikasyon at maiwasan ang mga hidwaan. Kailangang sumang-ayon ang magkabilang partido na napakahalaga na magkaroon ng isang walang kinikilingan na tagapamahala na dumalo sa pagpupulong ng IEP upang tumulong sa pagpapaunlad ng IEP bago italaga ang isang tagapamahala sa kaso.


Pagpapagitna—<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-State-Sponsored-Mediation.aspx>

Ang serbisyo sa pagpapagitna ng Illinois ay pinamamahalaan at pinangangasiwaan ng Lupon ng Edukasyon ng Estado ng Illinois at ibinibigay nang walang gastos sa mga partido. Ang pagpapagitna ay:

1. Dinisenyo bilang isang paraan ng paglutas ng mga hindi pagkakasundo hinggil sa mga espesyal na serbisyo sa edukasyon, paglalagay at mga kaugnay na serbisyo sa mga batang nakatala sa mga pampublikong paaralan sa Illinois; at
2. Ginagawa kapag ang parehong partido sa isang pagtatalo ay kusang sumang-ayon na lumahok sa proseso ng pagpapagitna.

Kung nais ng mga partido na lumahok sa isang pagpapadali o pagpapagitna na itinataguyod ng Estado, mangyaring bisitahin ang nauugnay na website upang ma-access ang naaangkop na form ng kahilingan at upang makakuha ng karagdagang impormasyon tungkol sa mga pagpipilian sa paglutas ng hindi pagkakaunawaan.

MGA PALATAKDAAN NG IMBESTIGASYON NG REKLAMO

- Mga Sinasabing Paglabag—Ang mga pederal na regulasyon ay hinihingi na ang mga hinihinalang paglabag lamang na nagaganap **ng hindi hihigit sa isang taon** bago ang petsa kung saan natanggap ang reklamo ang iimbestigahan. Ang anumang mga isyu bago ang petsa na iyon ay hindi magiging bahagi ng proseso ng imbestigasyon.
- Sinumang mag-aaral na nagpatala sa **Chicago Public School (CPS) District #299**, at kanino ang naaangkop na espesyal na edukasyon o mga kaugnay na serbisyo ay maaaring naantala o tinanggihan sa taon ng pag-aaral **2016-2017** o **2017-2018** bilang resulta ng paghiram ng mga patakaran at pamamaraan na kinilala ng Lupon ng Edukasyon ng Estado na labag sa batas, ay maaaring magsampa ng isang reklamo sa o bago ang **Setyembre 30, 2022**. Ang mga isyung napapailalim sa mga reklamo na ito ay mailalapat sa mga sumusunod na alalahanin tulad ng inilarawan sa [Huling Ulat ng Public Inquiry](#) : 
 - Transportasyon
 - Mga Serbisyong Paraprofessional
 - Pagiging karapat-dapat sa Specific Learning Disability (SLD)
 - Pagkakatagay ng Therapeutic Day
 - Mga Serbisyo ng Extended School Year (ESY)
- Imbestigasyon—Hinihingi ng pederal na regulasyon na ang mga reklamo ay imbestigahan, at makikilala ang mga natuklasan sa loob ng 60 araw, maliban kung ang mga pambihirang pangyayari ay nangangailangan ng isang palugit upang maayos na maimbestigahan at malutas ang reklamo. Ang mga nasabing palugit ay natukoy sa isang indibidwal na batayan ng imbestigador ng reklamo.
- Mga palugit—Ang isang palugit ay dapat ibigay kung ang mga kasangkot na partido ay sumang-ayon na pahabain ang 60-araw na palatakdaan ng imbestigasyon upang lumahok sa pagpapagitna na sinusupportahan ng Estado upang malutas ang mga isyung natukoy sa reklamo.

PROSESO NG IMBESTIGASYON NG REKLAMO

Pagkatanggap sa isang nakasulat, pinirmahan na reklamo na nagsasabing may paglabag sa mga kinakailangan sa espesyal na edukasyon na kasama ang mga katotohanan kung saan nakabatay ang reklamo, magsasagawa ang ISBE ng isang imbestigasyon at magbibigay ng isang nakasulat na ulat ng mga natuklasan sa distrito ng paaralan at sa tao o ahensya na naghahain ng reklamo. Kung ang isa o higit pang mga paglabag ay natagpuan, ang ulat ay naglalaman ng mga pagkilos na pagwawasto at mga palatakdaan na susundan ng distrito ng paaralan. Walang pormal na apela sa nakasulat na desisyon ng reklamo.

IMINUNGKAHING RESOLUSYON

Ang nakasulat na reklamo ay dapat na may kasamang iminungkahing resolusyon sa problemang nakilala sa reklamo. Ang iminungkahing resolusyon ay isasaalang-alang kung ang anumang mga pagkilos na pagwawasto ay kinakailangan ng distrito ng paaralan. Gayunpaman, ang pangwakas na desisyon sa mga pagkilos na pagwawasto ay tutukuyin ng ISBE.

MGA KILOS SA PAGWAWASTO

Ang proseso ng reklamo ay dinisenyo upang makilala at maitama ang hindi pagsunod sa pamamaraan sa mga regulasyon ng espesyal na edukasyon. Hindi ito maparusahan at hindi magreresulta sa aksyong pang-disiplina sa mga indibidwal na kasapi ng kawani.

NASASAKUPAN

Pinahintulutan lamang ang departamentong ito na siyasatin ang mga paratang tungkol sa espesyal na edukasyon. Ang Kagawaran ng Espesyal na Edukasyon **ay walang** awtoridad na imbestigahan ang mga reklamo na hindi partikular na nauugnay sa mga patakaran at regulasyon ng espesyal na edukasyon ng Estado at/o Pederal, tulad ng:

- Pang-aabuso/Pagpapabaya—Kung pinaghihinalaan mo ang isang bata ay sinaktan o nasa peligro na masaktan ng pang-aabuso o kapabayaan, tumawag sa 24 na oras linya ng Pang-aabuso sa Mga Bata sa 800-25-ABUSE (800/252-2873).
- Seksyon 504/Diskriminasyon, Panliligalig, at/o Pagganti—
Ang mga nasabing isyu ay dapat na tugunan sa pamamagitan ng Department of Education's Office for Civil Rights (OCR) ng Estados Unidos sa 312/730-1560.
- Mga lokal na usapin (hal., pag-uugali ng tauhan, pamamaraan ng pagtuturo/instruksyon, regulasyon sa pangkalahatang edukasyon, paghahari-harian, atbp.)—
Ang mga alalahaning ito ay dapat na tugunan sa mga tagapangasiwa ng distrito ng lokal na paaralan at/o sa lokal na lupon ng edukasyon, o ng Regional Office of Education (ROE). Ang sanggunian ng mga ROE ay matatagpuan sa <https://www.isbe.net/roe>.
- Nilalaman o kawastuhan ng mga tala ng edukasyon—Alinsunod sa Administrative Code ng Illinois na 23 IAC 375.90, may karapatan ang mga magulang sa isang pagdinig upang hamunin ang anumang pagpasok sa mga tala ng mag-aaral sa paaralan (maliban sa mga marka sa akademiko). Ang isang kahilingan ay dapat na isumite sa pamamagitan ng pagsulat sa paaralan.
- Pagpapatupad ng isang kasunduan sa pagpapagitna—Alinsunod sa pederal na regulasyon na 34 CFR 300.506(b)(7), ang isang nakasulat na kasunduan sa pagpapagitna ay maaaring ipatupad sa korte ng Estado o korte ng distrito ng Estados Unidos.
- Pagpapatupad ng isang naaangkop na desisyon sa pagdinig—Makipag-ugnay sa koordinator ng angkop na proseso sa pagdinig ng ISBE sa 217/782-5589 o 866/262-6663 patungkol sa pagpapatupad ng desisyon sa pagdinig.

NAKAKATULONG NA MGA PAYO

- Bago maghain ng isang reklamo, mangyaring basahin nang maingat ang impormasyon sa mga nakaraang pahina.
- Kumpletuhin ang lahat ng mga seksyon ng form sa pahina 4 at 5. Ang kabiguang ibigay ang lahat ng impormasyong hiniling sa form na ito ay maaaring makapagpaliban sa pagsisimula ng isang imbestigasyon.
- Maging tiyak. Hindi mo kailangang alam kung anong ispesipikong batas ang nilabag, ngunit dapat mong ipaliwanag kung ano ang pinaniniwalaan mong maling ginawa ng paaralan at ilarawan kung ano ang nangyari upang paniwalaan mo na may nilabag na batas ang paaralan. Halimbawa:
 - Ang paaralan ay hindi sumusunod sa IEP ng aking anak. Sinabi ng IEP na siya ay nakaupo sa harap ng silid aralan, ngunit nang bumisita ako sa kanyang klase, siya ay nakaupo sa likuran ng silid aralan.
 - Noong Oktubre 23, hindi pinayagan ang aking anak ng dagdag na oras sa kanyang pagsubok sa agham.
- Magbigay ng nauugnay na dokumentasyon upang suportahan ang iyong mga paratang.

MAPAGKUKUNAN

- Mabisang Paglutas sa Pagtatalo:
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Effective-Dispute-Resolution.aspx>
- Gabay ng Magulang—Mga Karapatan at Responsibilidad sa Edukasyon: Pag-unawa sa Espesyal na Edukasyon sa Illinois:
<https://www.isbe.net/Documents/Parent-Guide-Special-Ed-Aug20.pdf>
- Ang Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education (CADRE):
<https://www.cadeworks.org/>

LISTAHAN NG REKLAMO

- Ibinigay mo ang iyong pangalan, tirahan, at impormasyon sa pakikipag-ugnay.
- Ibinigay mo ang pangalan ng mag-aaral, impormasyon sa pakikipag-ugnay, at pangalan ng distrito ng paaralan at paaralan na pinapasukan ng mag-aaral.
- Nagbigay ka ng detalyadong impormasyon tungkol sa kung kailan, saan, at kung paano naganap ang (mga) hinihinalang paglabag.
- Nagbigay ka ng isang iminungkahing solusyon sa problema.
- Nilagdaan mo na ang reklamo.
- Ipinadala mo ang mga pahina 4 at 5 ng iyong reklamo upang matiyak na natanggap ng ISBE ang reklamo nang hindi lalampas sa ISANG TAON mula sa pagkakaroon ng hinihinalang paglabag, maliban kung nag-file ka ng isang reklamo laban sa CPS # 299 (tingnan ang Mga Palatakdaan ng Imbestigasyon sa Reklamo sa p. 2 para sa karagdagang impormasyon).
- Nagbigay ka ng isang kopya ng iyong reklamo sa pampublikong ahensya na iyong inirereklamo.

Kahilingan Para Sa Reklamo Ng Espesyal Na Edukasyon Ng Estado

LUPON NG EDUKASYON NG ESTADO NG ILLINOIS—KAGAWARAN NG ESPESYAL NA EDUKASYON

Ang form na ito ay maaaring magamit kapag ang isang indibidwal o samahan ay naniniwala na ang isang distrito ng paaralan ay lumabag sa mga kinakailangan para sa espesyal na edukasyon sa ilalim ng Individuals with Disabilities Education Act (IDEA) o mga regulasyon sa pagpapatupad nito (34 CFR), Artikulo 14 ng Illinois School Code, at/o Pamagat 23 ng Administrative Code (Part 226) ng Illinois. Ang paggamit ng form na ito ay opsyonal, ngunit ang lahat ng impormasyon ay kinakailangan upang maproseso ang reklamo.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa proseso ng imbestigasyon ng reklamo sa espesyal na edukasyon o para sa tulong sa pagkumpleto ng form na ito, mangyaring makipag-ugnay sa Kagawaran ng Espesyal na Edukasyon sa 217/782-5589. Ang karagdagang impormasyon tungkol sa proseso ng imbestigasyon ng reklamo sa espesyal na edukasyon ay matatagpuan sa:

<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Complaint-Investigation-Process.aspx>

Ang Lupon ng Edukasyon ng Estado ng Illinois, Kagawaran ng Espesyal na Edukasyon lamang ang pinahihintulutan na imbestigahan ang mga paratang tungkol sa espesyal na edukasyon.

IMPORMASYON NG NAGREREKLAMO:

Pangalan/Organisasyon*:

Tirahan*:

Lungsod:

Estado:

Zip Code:

Pinakamahasay na Numero ng Telepono sa Araw*:

Bahay Trabaho Selpon

Email address:

I-tsek dito upang makatanggap ng mga sulat sa pamamagitan ng email.

Relasyon sa estudyante: Magulang/Tagapag-alaga Tagapagtaguyod Abugado Iba pa:

Pangunahing Wika/Mode ng Komunikasyon:

IMPORMASYON NG MAG-AARAL [Kinakailangan kung nagsusumbong ng mga paglabag tungkol sa isang tukoy na bata]:

Pangalan*:

Tirahan*:

Lungsod:

Estado:

Zip Code:

Araw ng kapanganakan:

Lahi/Etnisidad:

Kapansanan:

SIS ID:

Baitang:

Kasarian:

Mayroon bang IEP ang mag-aaral? Oo Wala

Sa kaso ng isang batang walang bahay o kabataan, mangyaring magbigay ng magagamit na impormasyon para sa bata at ang pangalan ng paaralan na pinapasukan ng bata.

IMPORMASYON NG DISTRITO:

Ang bata ba ay kasalukuyang nakatala sa paaralan? Oo Hindi

Pangalan ng Distrito/Paaralang kasalukuyang pinapasukan ng bata:

[Kinakailangan kung nagsusumbong ng mga paglabag tungkol sa isang tukoy na bata]

Pangalan ng Distrito/Paaralan kung saan naganap ang (mga) hinihinalang paglabag:

IMPORMASYON NG REKLAMO:

Mga (Petsa) ng Mga Sinasabing paglabag* [Hindi hihigit sa isang taon bago ang petsa na ang reklamo ay natanggap ng ISBE, maliban kung ito ay isang reklamo laban sa CPS # 299 (tingnan ang Palatakdaan ng Imbestigasyon sa p.2).]

Paglalarawan ng (mga) Pinaghihinalaang Paglabag at Katotohanan* [hal. Mga kaugnay na petsa, pagkakasunod-sunod ng mga kaganapan, mga pangalan/pamagat ng mga indibidwal na kasangkot, mga katotohanan na tiyak sa likas na problema, impormasyon tungkol sa kung paano nabigo ang distrito na matugunan ang mga espesyal na kinakailangan sa edukasyon] (Maglakip ng mga karagdagang pahina kung kinakailangan.)

Paglalarawan ng Iminungkahing Resolusyon [hal., magpatawag ng pagpupulong ng koponan ng IEP, pagsasanay para sa kawani, magbigay ng mga serbisyo sa pagbabayad ng edukasyon, atbp.] (Maglakip ng mga karagdagang pahina kung kinakailangan)

Mangyaring kilalanin ang mga indibidwal kung kanino ka nakipag-ugnay upang malutas ang mga alalahanin na nakilala sa reklamo na ito.

Pangalan: _____	Titulo: _____
Pangalan: _____	Titulo: _____
Pangalan: _____	Titulo: _____

Paglalarawan at Kinalabasan ng Mga Pagsisikap na Ginagawa upang Malutas ang (Mga) Isyu Bago Maghain ng Reklamo:

Naihiling ba ang pagpapagitna, pagpapadali ng IEP, o angkop na proseso na nauugnay sa (mga) isyu sa reklamo na ito?

Oo Hindi

Interesado ka bang lumahok sa pagpapagitna na sinusupportahan ng estado o pagpapadali ng IEP sa pagsisikap na malutas ang (mga) isyu sa reklamo na ito? (Tingnan ang Maagang Resolusyon sa mga pahina 1-2 ng dokumentong ito para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga proseso ng paglutas sa hindi pagkakaunawaan.)

Oo Hindi

Ang partido na naghahain ng reklamo ay dapat magpasa ng isang kopya ng reklamo sa distrito ng paaralan o pampublikong ahensya na naglilingkod sa bata sa oras na inihain ng partido ang reklamo sa ISBE.*

Lagda ng Nagreklamo*:

Petsa:

*Kinakailangan ang impormasyon upang masimulan ang isang imbestigasyon.

Ang na-kumpletong form at kopya ng anumang nauugnay na mga dokumento ay maaaring ipadala, i-fax, o i-email sa:

Lupon ng Edukasyon ng Estado ng Illinois
Kagawaran ng Espesyal na Edukasyon
Attn: Tagapag-ugnay ng Reklamo
100 North First Street
Springfield, IL 62777-0001
217/782-0372 (fax)
statecomplaints@isbe.net