



ПОДАЧА ЖАЛОБЫ НА УЧРЕЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ШТАТА

РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ НА УРОВНЕ ШТАТА

Процедуры подачи жалобы в отношении специального образования определены в Своде федеральных нормативных актов США, статьи 34 CFR 300.151-34 CFR 300.153, и в Административном кодексе штата Иллинойс, статья 23 IAC 226.570.

С федеральными нормативными актами можно ознакомиться на веб-странице:

https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?tpl=/ecfrbrowse/Title34/34cfr300_main_02.tpl

С нормативными актами штата можно ознакомиться на веб-странице: <https://www.isbe.net/Documents/226ark.pdf>.

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ

Данная форма разработана в соответствии со статьей 34 CFR 300.509 Свода федеральных нормативных актов, чтобы помочь родителям и другим лицам подать жалобу на учреждение специального образования штата. Использование этой формы рекомендовано, но не обязательно. Вся информация, запрашиваемая в этой форме, должна быть предоставлена до начала рассмотрения жалобы. При отсутствии какой-либо необходимой информации рассмотрение жалобы может быть отложено.

ВИДЫ ЖАЛОБ

Жалобу на учреждение специального образования штата можно подать от имени конкретного ребенка или от имени группы детей. Жалоба от имени группы детей называется жалобой системного характера.

КОПИЯ ЖАЛОБЫ В ШКОЛЬНЫЙ ОКРУГ

В соответствии с пунктом d статьи 34 CFR 300.153 податель жалобы обязан одновременно с основной жалобой, поданной в адрес учреждения образования, направить копию жалобы в школьный округ, в котором ребенок обслуживается.

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Необходимо по возможности представить копии документов, подтверждающих претензии, указанные в обращении, например, копии действующей индивидуальной образовательной программы (IEP); переписку, относящуюся к предмету жалобы, в т. ч. электронные письма, корреспонденцию и так далее.

СОГЛАСИЕ

К жалобе в отношении конкретного ребенка, подаваемой лицом, не являющимся родителем/опекуном, должно прилагаться письменное согласие родителя/опекуна на представление Советом по вопросам образования штата Иллинойс (ISBE) подателю жалобы информации о результатах ее рассмотрения. К жалобе, подаваемой физическим лицом от имени учащегося, достигшего совершеннолетия (18 и более лет), должно прилагаться письменное согласие учащегося на представление ISBE подателю жалобы информации о результатах ее рассмотрения. Форма разрешения доступна на веб-странице: <https://www.isbe.net/Documents/34-26-share-complaint-info.pdf>

СОГЛАСИТЕЛЬНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ

Рассмотрение жалобы занимает до 60 дней, поэтому Управление приветствует согласительное урегулирование разногласий между родителями и школьными округами. Согласительное урегулирование — это неформальный способ урегулирования разногласий между родителями и округом на местах. В рамках процедуры рассмотрения жалоб школьный округ имеет возможность разрешить указанные в жалобе претензии. Для урегулирования разногласий родитель(-и) и школьный округ могут прибегнуть к финансируемой штатом программе содействия организации обучения по индивидуальному плану или к услугам посредника.

Программа содействия организации обучения по индивидуальному плану — <https://www.isbe.net/Pages/IEP-Facilitation-System.aspx>

Финансируемая штатом программа содействия организации обучения по индивидуальному плану — это бесплатная программа, предлагаемая округам и родителям учащихся с ограниченными возможностями. Эта программа предназначена для содействия эффективной коммуникации и предотвращения конфликтов. Обе стороны должны согласиться на участие в

заседании группы по разработке индивидуальной программы обучения независимого методиста, прежде чем будет назначен куратор.


Посредничество—<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-State-Sponsored-Mediation.aspx>

Примирительные процедуры с участием посредников в штате Иллинойс регулируются Комитетом по вопросам образования штата Иллинойс и оказываются сторонам бесплатно. Посредничество:

1. предназначено для урегулирования разногласий в сфере услуг специального образования, трудоустройства и связанных с ними услуг для детей, обучающихся в государственных школах штата Иллинойс; и
2. применяется, когда обе стороны конфликта добровольно соглашаются на примирительную процедуру с участием посредника.

Если стороны желают воспользоваться финансируемой государством программой содействия организации обучения по индивидуальному плану либо процедурой посредничества, необходимо заполнить заявку на соответствующем веб-сайте, где также размещена дополнительная информация об этих вариантах разрешения споров.

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

- Заявления о нарушениях – согласно нормам федерального регулирования рассмотрению подлежат только заявления о нарушениях, с момента которых до получения жалобы прошло **не более одного года**. Вопросы, возникшие до этого момента, рассматриваться в рамках установленной процедуры не будут.
- Учащийся, зачисленный в **Чикагский школьный округ № 299 (CPS)**, вправе подать жалобу не позднее **30 сентября 2022 г.**, если в 2016-2017 или 2017-2018 учебном годах ему отказали в специальном образовании или оказании специальных услуг либо отложили оказание таких услуг по причине принятия политик и процедур, которые по мнению Комитета по вопросам образования являются незаконными. Вопросы, по которым могут подаваться такие жалобы, описаны в разделе [Заключительный отчет по итогам разбирательства](#) 
 - Транспортировка
 - Услуги среднего технического персонала
 - Право на участие в программе ребенка с определенными нарушениями обучаемости (SLD)
 - Дневное пребывание в лечебных учреждениях
 - Услуги по продлению учебного года (ESY)
- Рассмотрение жалобы. Федеральное законодательство обязывает рассматривать жалобы в срок не более 60 дней, если только исключительные обстоятельства не требуют продления данного срока для надлежащего рассмотрения и урегулирования жалобы. Продление срока определяется в индивидуальном порядке специалистом, рассматривающим жалобу.
- Продление. Срок рассмотрения жалобы должен быть продлен, если заинтересованные стороны соглашаются продлить 60-дневный срок рассмотрения жалобы для участия в финансируемой штатом примирительной процедуре с участием посредника для разрешения указанных в жалобе претензий.

ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

После получения подписанной письменной жалобы о нарушении требований к специальному образованию, содержащей факты, на которых основана жалоба, ISBE проведет расследование и предоставит письменный ответ с результатами рассмотрения школьному округу и лицу или агентству, подавшим жалобу. В случае установления одного или нескольких нарушений в ответ будет включено предписание школьному округу по устранению выявленных нарушений и срок исполнения такого предписания. Решение по письменной жалобе не подлежит официальной апелляции.

ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ

Письменная жалоба должна включать возможное решение указанной в ней проблемы. Это предложение будет рассмотрено, если школьному округу будет вынесено соответствующее предписание об устранении выявленных нарушений. Однако окончательное решение о мерах по устранению выявленных нарушений принимает ISBE.

УСТРАНЕНИЕ НАРУШЕНИЙ

Процедура рассмотрения жалоб предназначена для выявления и устранения нарушений требований к специальному образованию. Данная процедура не связана с применением наказания и не ведет к наложению дисциплинарного взыскания на отдельных сотрудников.

ЮРИСДИКЦИЯ

Управление уполномочено рассматривать только жалобы, касающиеся специального образования. Управление по делам специального образования **не** уполномочено рассматривать жалобы, которые прямо не связаны с нормами и правилами законодательства штата или федерального законодательства о специальном образовании, например:

- Жестокое обращение/ненадлежащий уход — Если вы считаете, что ребенку причинен вред или ему угрожает опасность из-за жестокого обращения или ненадлежащего ухода, позвоните на круглосуточную горячую линию по номеру 800-25-ABUSE (800/252-2873).
- Раздел 504/дискриминация, домогательство и/или преследование—Такие вопросы должны решаться Управлением по гражданским правам (OCR) Министерства образования США, тел.: 312/730-1560.
- Вопросы местного значения (например, поведение персонала, методика преподавания/обучения, общеобразовательные правила, травля ребенка и т. д.) —Такие вопросы необходимо решать с администрацией местного школьного округа и/или местным советом по вопросам образования или региональным управлением образования (ROE). Телефонный справочник ROE доступен по адресу <https://www.isbe.net/roe>.
- Содержание или точность записей в личном деле учащегося—Согласно Административному кодексу штата Иллинойс, статья 23 IAC 375.90 родители имеют право оспорить любую запись в личном деле ученика (кроме академических оценок). Требование необходимо подать в школу в письменной форме.
- Обеспечение исполнения соглашения о посредничестве—Согласно подпункту 7 пункта b статьи 34 CFR 300.506 Свода федеральных нормативных актов, подписанное письменное соглашение с участием посредника может быть принудительно реализовано в судебном порядке через суд штата или окружной суд США.
- Приведение в исполнение решения, вынесенного в ходе надлежащей правовой процедуры—Обратитесь к координатору слушания ISBE по телефону 217/782-5589 или 866/262-6663 по вопросу исполнения решения, принятого в ходе такого слушания.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

- Прежде чем подать жалобу, внимательно изучите информацию, указанную на предыдущих страницах.
- Заполните все разделы формы на страницах 4 и 5. Непредоставление всей информации, запрошенной в этой форме, может привести к задержкам в рассмотрении жалобы.
- Будьте конкретны. Вам не обязательно знать, какой закон был нарушен, но вы должны объяснить нарушение, которое, по вашему мнению, допустила школа, и точно описать это нарушение. Пример:
 - В школе не соблюдаются требования IEP в отношении моего ребенка. В IEP сказано, что он будет сидеть в передней части класса, но при посещении мной занятий оказалось, что он сидит в задней части класса.
 - 23 октября моему ребенку не предоставили дополнительное время на контрольную по естествознанию.
- Предоставьте соответствующие документы, подтверждающие ваши претензии.

РЕСУРСЫ

- Эффективное разрешение споров:
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Effective-Dispute-Resolution.aspx>
- Руководство для родителей—Права и обязанности в области образования: Понимание специального образования в Иллинойсе:
<https://www.isbe.net/Documents/Parent-Guide-Special-Ed-Aug20.pdf>
- Центр урегулирования споров в сфере специального образования (CADRE):
<https://www.cadeworks.org/>

КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРИ ПОДАЧЕ ЖАЛОБЫ

- Вы указали свое имя, адрес и контактную информацию.
- Вы указали имя учащегося, контактную информацию и название школьного округа и школы, в которой он(она) учится.
- Вы предоставили подробную информацию о том, как, когда и где имело место предполагаемое нарушение.
- Вами предложен возможный способ решения проблемы.
- Вы подписали жалобу.
- Вы отправили страницы 4 и 5 своей жалобы, чтобы гарантировать, что ISBE получит жалобу не позднее **ОДНОГО ГОДА** с момента предполагаемого нарушения, если только вы не подаете жалобу на CPS № 299 (дополнительная информация по срокам подачи жалоб приведена на стр. 2).
- Вы предоставили копию своей жалобы в государственное образовательное учреждение, на которое подаете жалобу.

Форма для подачи жалобы на учреждение специального образования штата

СОВЕТ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ ШТАТА ИЛЛИНОЙС— УПРАВЛЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Эту форму можно использовать, если физическое лицо или организация считает, что школьный округ нарушил требования к специальному образованию, указанные в Законе об образовании для лиц с ограниченными возможностями (IDEA) или соответствующих подзаконных актах (34 CFR), статье 14 Школьного кодекса штата Иллинойс и/или титуле 23 Административного кодекса штата Иллинойс (часть 226). Использование именно этой формы необязательно, но для рассмотрения жалобы необходимо представить всю необходимую информацию.

Для получения дополнительной информации о процедуре рассмотрения жалоб в отношении специального образования или помощи в заполнении данной формы, свяжитесь с Управлением по делам специального образования по номеру 217/782-5589. Дополнительная информация о процессе рассмотрения жалоб в отношении специального образования также доступна на веб-странице:

<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Complaint-Investigation-Process.aspx>

Управление по делам специального образования Совета по вопросам образования штата Иллинойс уполномочено рассматривать только жалобы, касающиеся специального образования.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДАТЕЛЕ ЖАЛОБЫ:

Имя/организация*:

Адрес*:

Город:

Штат:

Почтовый индекс:

Номер телефона для связи в дневное время*:

Домашний Рабочий Мобильный

Адрес электронной почты:

Поставьте отметку, чтобы получать письма по электронной почте.

Отношение к учащемуся: Родитель/опекун Адвокат Доверенное лицо Другое:

Основной язык/способ коммуникации:

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАЩЕМСЯ [требуется при заявлении о нарушениях в отношении конкретного ребенка]:

Имя*:

Адрес*:

Город:

Штат:

Почтовый индекс:

Дата рождения:

Раса/этническая принадлежность:

Инвалидность:

Идентификационный номер SIS:

Класс:

Пол:

Ребенок обучается по индивидуальной программе? Да Нет

Если ребенок или подросток не имеет определенного места жительства, необходимо представить доступную информацию о ребенке и название школы, которую он посещает.

ИНФОРМАЦИЯ О РАЙОНЕ:

Учится ли ребенок в настоящее время в школе? Да Нет

Название округа/школы, которую в настоящее время посещает ребенок:
[Требуется при заявлении о нарушениях в отношении конкретного ребенка]

Название округа/школы, в которой произошло предполагаемое нарушение:

СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ:

Дата предполагаемого нарушения* [Не более года до момента подачи жалобы в ISBE, если только это не жалоба на CPS № 299 (см. сроки подачи жалобы на стр. 2)].

Описание предполагаемого нарушения (нарушений) и подтверждающие факты* [например, дата нарушения, последовательность событий, имена/должности причастных лиц, факты, относящиеся к сути проблемы, сведения о невыполнении округом требований к обеспечению специального образования] (при необходимости приложите дополнительные страницы.)

Описание возможного решения проблемы [например, организовать собрание группы по разработке индивидуальной программы обучения, провести обучение персонала, предоставить дополнительные образовательные услуги и т. д.] (при необходимости приложите дополнительные страницы)

Укажите лиц, с которыми вы связывались для решения проблем, указанных в этой жалобе.

Имя: _____ Должность: _____

Имя: _____ Должность: _____

Имя: _____ Должность: _____

Описание и результат попыток решить проблемы до подачи жалобы:

Оформлялся ли запрос на организацию примирительной процедуры через посредничество, содействие в организации обучения по индивидуальной программе или проведение надлежащей правовой процедуры по урегулированию претензий?

Да Нет

Заинтересованы ли вы привлечь оплачиваемого штатом посредника или воспользоваться финансируемой штатом программой содействия в организации обучения по индивидуальному плану для урегулирования претензий? (более подробную информацию о способах урегулирования споров см. в разделе «Согласительное урегулирование» на страницах 1-2 настоящего документа).

Да Нет

Податель жалобы обязан одновременно с основной жалобой, поданной в адрес ISBE, направить копию этой жалобы в школьный округ или государственный орган, ответственный за обслуживание этого ребенка.*

Подпись подателя жалобы*:

Дата:

*Информация необходима для начала рассмотрения жалобы.

Заполненную форму и копии подтверждающих документов можно направить по почте, факсу или электронной почте:

Illinois State Board of Education
Special Education Department
Attn: Complaint Coordinator
100 North First Street
Springfield, IL 62777-0001

(217) 782-0372 (факс)
statecomplaints@isbe.net